

# **Informe sobre las características del acceso a Internet por Avidtel**

## Velocidad del Acceso

En Avidtel, cada uno de nuestros planes de servicio está cuidadosamente diseñado para proporcionar velocidades óptimas tanto para descargas como para cargas de datos. Nos comprometemos a detallar claramente las velocidades máximas y mínimas garantizadas en cada plan, así como las condiciones bajo las cuales se ofrecen estas velocidades. Esto permite a nuestros usuarios tomar decisiones informadas y seleccionar el plan que mejor se adapte a sus requerimientos de velocidad y rendimiento.

## Calidad del Servicio

La calidad del servicio en Avidtel es una prioridad fundamental. Evaluamos y describimos rigurosamente parámetros como latencia, jitter y pérdida de paquetes, que son críticos para garantizar la estabilidad y fiabilidad de la conexión a Internet. Nuestro compromiso es ofrecer una experiencia de usuario fluida y sin interrupciones, adaptada a las exigencias del entorno digital actual.

## Conexiones Nacionales e Internacionales

En Avidtel, diferenciamos claramente entre las conexiones dentro del territorio colombiano y las conexiones internacionales. Esta distinción es esencial debido a las variaciones potenciales en la latencia y la velocidad influenciadas por factores geográficos e infraestructurales. Optimizamos nuestras redes para asegurar un rendimiento óptimo tanto a nivel local como global, garantizando así una conectividad confiable y eficiente en todo momento.

## Naturaleza del Servicio

Ofrecemos una gama completa de servicios diseñados para satisfacer diversas necesidades, incluyendo opciones residenciales, comerciales y empresariales. Esto permite a nuestros usuarios identificar fácilmente el tipo de servicio que mejor se adapte a sus requerimientos específicos. Nuestro compromiso es proporcionar soluciones personalizadas que maximicen el valor y la utilidad de nuestra oferta de servicios de Internet.

## Garantías del Servicio

En Avidtel, respaldamos nuestros servicios con garantías sólidas. Esto incluye la disponibilidad continua del servicio, tiempos rápidos de respuesta ante averías y políticas claras de compensación en caso de cualquier incumplimiento de los niveles de servicio acordados. Nos esforzamos por asegurar la máxima satisfacción del cliente y estamos preparados para ofrecer soluciones rápidas y efectivas ante cualquier eventualidad que pueda surgir.